

Fondamentaux pour mettre en place une démarche Qualité dans un SPST

Droit, communication et management en santé au travail

PUBLIC

- Direction, RH
- Tout salarié du SPST étant amené à tenir un rôle dans la démarche Qualité

INTERVENANTS

- Corine Versini, Consultante formatrice Développement des Compétences et Qualité

SESSIONS UNIQUEMENT EN INTRA-ENTREPRISE

DURÉE

1 jour

DATES

Nous consulter

LIEU

Locaux de l'ASTI, à Toulouse

TARIF

Nous consulter

Accessibilité - PSH

- Locaux de l'ASTI accessibles PMR
- Merci de nous contacter pour évaluer les possibilités d'adaptation

Certifications

- Certification Qualiopi délivrée à l'ASTI au titre de la catégorie « Actions de formation »



VOS CONTACTS

Nos chargés de formation sont à votre écoute

Tél. : 05 34 63 84 30

E-mail : formation@ast-i.org

Adresse : 14, rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse

www.ast-i.org

Objectifs

- Identifier les enjeux, apports et conditions d'une démarche qualité réussie, porteuse de progrès pour l'organisation
- S'approprier les composantes clés d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) et de l'amélioration continue
- Identifier les ingrédients d'un projet Qualité, les conditions d'appropriation et d'animation durable
- Si connu, appréhender les principes clés du référentiel des SPST

Programme

Matin : Principes et notions clés de la Qualité

• Attentes et représentations des participants :

- Questions-réponses notamment autour du vocabulaire
- Norme
- Certification
- Référentiel, procédures

• Enjeux et apports d'une démarche Qualité :

- Notions clés d'un système qualité (acteurs, outils, amélioration continue, PDCA),
- Différence entre conformité et qualité,
- Lien stratégie/qualité,
- Effet d'apprentissage de la qualité pour l'organisation,
- Attentes et rôle de l'auditeur et du certificateur

• Mise en pratique : définir les enjeux de la structure

• Intérêt et apport de l'approche processus : cartographie, différence entre organigramme et organisation par processus, gestion documentaire

Après-midi : Conditions et leviers d'une mise en place pérenne de système Qualité basé sur les processus

• Atelier cartographie des processus : partager une vision de l'organisation

- Fondamentaux de la méthode d'écriture des processus
- Lien stratégie/processus
- 4 idées clés pour réussir une démarche qualité pérenne
- Bilan de la journée pour aller plus loin

Pré-requis

Exercer dans un SPST

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Exemples issus de mise en place de démarche en formation, en entreprise et dans des SPST

Suivi et modalités d'évaluation

- Auto évaluation initiale et bilan final

Délai d'accès à la formation

Session en intra-entreprise : mise en œuvre possible sous 1 mois à compter de la date de signature du contrat